

# 臺中市政府員工協助方案(EAP)

## 提供員工個人諮詢服務

隨時隨地與您同在

真誠傾聽、溫暖關心與耐心陪伴

現在您可以Call EAP 幫助您有更好的工作情緒與表現

**EAP** 員工 Always on  
協助方案 yourside

諮詢服務	諮詢議題	顧問群
心理諮詢	生涯工作、情緒調適、職家平衡等	諮商心理師、臨床心理師、社工師
法律諮詢	車禍案件、買賣糾紛、婚姻權益等	資深執業律師
財務諮詢	稅務諮詢、保險議題、財務規劃等	具CFP財務管理認證之財務顧問
醫療諮詢	活力健康、營養保健、疾病諮詢等	家庭醫師、護理師、健康管理顧問
管理諮詢	組織管理、轉介諮詢、主管教練服務等	諮商心理師、具管理經驗之諮詢顧問

- 服務對象：本府暨所屬各機關學校員工
- 協談申請

A.個人諮詢：直接撥打「**有問題來找我**」協談服務專線，提供24小時全年無休預約與初步諮詢

**免付費Call Me專線：0800-028-885 (您撥鈴鈴-鈴-來吧-幫幫我)**

B.主管人員或關懷員(人事人員)轉介：E-mail申請

當單位內發現員工發生影響工作效能之事實時，由主管人員或關懷員(人事人員)填寫「臺中市政府及所屬機關學校主管人員轉介個案申請表」，Email至 [service@ffceap.com.tw](mailto:service@ffceap.com.tw)，後續將由個管師主動致電聯繫。

## 提供組織團體諮詢服務

為營造互動良好之組織文化，提升組織競爭力，我們提供團體諮詢(含高關懷服務、單位危機事件處理等)，會有EAP專業個案管理師入場協助服務。

➢ 所有諮詢服務均受**隱私權保密**政策保護

➢ 想了解更多請上網：人事處網站首頁>推薦服務>員工協助方案專區  
或洽04-22289111分機17405賴小姐、各機關關懷員(人事人員)

